



# Vertrouwenspersonen

## Hoe werkt het bij Levvel?



> Vind de juiste vertrouwenspersoon



> Welke vertrouwenspersonen zijn er?

### Ontvang jij of een familielid hulp van Levvel?

Dan heb je altijd recht op ondersteuning van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je kunt bij deze persoon terecht voor een vraag of klacht of als je advies nodig hebt. Zij zijn er voor jou.



Specialisten voor jeugd en gezin



# Bij welke vertrouwenspersoon moet ik zijn?



**Ik heb een vraag  
of klacht**

**... en ik ben  
een kind of jongere**

**... en ik ben een (pleeg)ouder,  
familielid of naaste**

Ik verblijf op een  
24-uurs groep  
... of  
ik krijg ambulante  
verplichte zorg

Ik krijg een vorm van  
jeugdhulp bij Level

Mijn kind, familielid  
of pleegkind ontvangt  
een vorm van jeugdhulp  
bij Level

Mijn kind, familielid of  
pleegkind verblijft op  
een 24-uurs groep  
... of  
mijn kind, familielid of  
pleegkind ontvangt  
ambulante verplichte  
zorg

ja

ja

ja

ja

Mijn vraag of klacht gaat over  
zorg en dwang

nee

ja

**PVP**

**Jeugdstem**

**Zorgstem**

**FVP**

## Heb je nog vragen?

Is het nog niet helemaal duidelijk en heb je nog vragen? Neem dan vooral contact op met de groepsleiding of hulpverlener of stuur een mail naar [klachtensecretariaat@level.nl](mailto:klachtensecretariaat@level.nl)



# De vertrouwenspersonen



## Jeugdhulp

Vertrouwens-  
persoon in de  
jeugdhulp

### Jeugdstem

Bij Jeugdstem werken vertrouwenspersonen die er zijn voor jongeren, ouders en verzorgers. Zij helpen mensen die onder de jeugdwet hulp krijgen van Level.

088 555 1000  
[jeugdstem.nl](https://jeugdstem.nl)  
Chat & contact-  
formulier

## Jeugd-ggz

Cliënten  
vertrouwens-  
persoon

### PVP

Bij PVP kun je terecht als je te maken krijgt met **verplichte zorg**: in een van onze klinieken, thuis of ambulantly, of als je vrijwillig bent opgenomen.

0900 444 88 88  
[helpdesk@pvp.nl](mailto:helpdesk@pvp.nl)  
[www.pvp.nl](https://www.pvp.nl)

## Familieleden & naasten

Familie  
vertrouwens-  
persoon

### FVP

Bij FVP kun je terecht als familielid of naaste van iemand die op een **24-uursgroep verblijft** - of als diegene verplichte zorg krijgt.

0900 333 2222  
[vraag@familievertrouwenspersoon.nl](mailto:vraag@familievertrouwenspersoon.nl)  
[www.lsfvp.nl](https://www.lsfvp.nl)

## Zorg & Dwang

Cliënten  
vertrouwens-  
persoon WZD

### Zorgstem

Bij Zorgstem kun je terecht als je hulp krijgt in de open jeugdhulp met een **LVB-indicatie** - en waarbij vormen van onvrijwillige hulp toegepast kunnen worden.

088 678 1000  
[info@zorgstemvertrouwenspersonen.nl](mailto:info@zorgstemvertrouwenspersonen.nl)  
[www.zorgstem.nl](https://www.zorgstem.nl)